

Anbieter/ Analysehaus und Studienname	Disq	Servicevalue				
	Kundenbefragung Kfz-Versicherer 2026	Kundenurteil: Fairness von Kfz-Versicherern 2026	Service-Atlas Kfz-Versicherer 2025	Schaden- und Leistungsregulierung von Versicherern 2026: Kfz-Versicherer	Höchste Kundenzufriedenheit: Kfz-Versicherung 2026	Höchste Kompetenz: Kfz-Versicherer 2026
ADAC Versicherungen		x	x	x	x	x
Admiraldirekt.de GmbH				x	x	x
Allianz Direct Versicherungs-AG		x	x	x	x	x
Allianz Versicherungs-AG		x	x	x	x	x
Barmeniadirekt (Marke d. Barmenia Allgemeinen Versicherungs-AG)						x
Barmeniagothaer Versicherungen	x					
Concordia Versicherungsgesellschaft a.G.			x	x		
Cosmos Versicherung AG	x	x	x	x		
DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (DA Direkt)			x			
Debeka Allgemeine Versicherung AG				x		
DEVK Versicherungen				x		x
Ergo Versicherung AG		x	x	x		x
Generali Deutschland Versicherung AG		x	x	x	x	
Gothaer Allgemeine Versicherung AG		x	x	x		
GVV Direktversicherung AG			x			
Huk24 AG	x	x	x	x		
Huk-Coburg Versicherungen	x	x	x	x		x
Itzehoer Versicherung/Brandgilde von 1691 VVaG	x					
Landschaftliche Brandkasse Hannover (VGH)			x			
LVM Landwirtschaftlicher Versicherungsverein Münster a.G.	x	x	x	x		x
Provinzial Versicherungen	x	x		x	x	
R+V Allgemeine Versicherung AG	x	x		x		x

Anbieter/ Analysehaus und Studienname	Disq	Servicevalue				
	Kundenbefragung Kfz-Versicherer 2026	Kundenurteil: Fairness von Kfz-Versicherern 2026	Service-Atlas Kfz-Versicherer 2025	Schaden- und Leistungsregulierung von Versicherern 2026: Kfz-Versicherer	Höchste Kundenzufriedenheit: Kfz-Versicherung 2026	Höchste Kompetenz: Kfz-Versicherer 2026
Signal Iduna Allgemeine Versicherung AG		x				
SV Sparkassenversicherung Gebäudeversicherung AG					x	
Verti Versicherung AG					x	
Volkswagen Autoversicherung AG			x			
Württembergische Versicherung AG	x	x	x	x	x	
Zurich Versicherungen	x					

Quellen: Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH & Co. KG (Disq) und Servicevalue GmbH. Die Untersuchungen differenzieren teils nicht nach Einzelgesellschaften